



REGISTO EM PAPEL VS REGISTO DIGITAL NA GESTÃO DE CUIDADOS A IDOSOS

LAR DE IDOSOS E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Qual a diferença na qualidade do registo em formato papel ou através de uma plataforma digital?

Será que o registo digital pode melhorar o dia-a-dia de uma instituição de apoio a idosos?

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
DESAFIOS.....	4
REGISTOS EM PAPEL E NA PLATAFORMA.....	5
REGISTO DE CUIDADOS	
HIGIENE PESSOAL	6
ALIMENTAÇÃO.....	7
MEDICAÇÃO	8
ELIMINAÇÃO.....	9
POSICIONAMENTO	10
HIGIENE HABITACIONAL.....	11
CONCLUSÃO	12
BENEFÍCIOS DO REGISTO DIGITAL	14
ANKIRA	15
REFERÊNCIAS.....	16

INTRODUÇÃO

O processo de envelhecimento é uma realidade complexa, que implica necessidades e cuidados específicos para cada idoso. Dependendo do grau de autonomia de cada pessoa, a institucionalização surge muitas das vezes como sendo a única solução possível para assegurar o seu bem-estar.

A criação de um Plano Individual para cada utente é um dos primeiros passos essenciais para a correta prestação de cuidados a nível de higiene, medicação, entre outros. O cumprimento deste plano deve ser feito de forma meticulosa, sendo o registo dos cuidados e procedimentos uma tarefa igualmente relevante.

Contudo, a existência de erros nos registos é uma situação real que ocorre tanto nos lares de idosos como em serviços de apoio domiciliário e que pode prejudicar seriamente a qualidade de vida dos idosos. Face a este problema, torna-se urgente encontrar soluções que assegurem um registo dos cuidados eficiente e rigoroso.

Apesar de o registo em formato papel ser o método utilizado em inúmeras instituições do país, a adoção de plataformas digitais tem vindo a ser cada vez mais frequente. De forma a encontrar as melhores soluções para cada instituição, importa partilhar informação e esclarecer dúvidas relativas ao uso da tecnologia e potenciais benefícios.

Foi neste contexto que o presente trabalho foi realizado. Os resultados apresentados têm como base o estudo elaborado pela Universidade de Aveiro, o qual decorreu numa instituição com lar de idosos e serviço de apoio domiciliário e que fez a transição do registo dos cuidados em formato papel para a plataforma digital Ankira.

Este estudo seleccionou de forma aleatória e analisou vários dados em ambos os formatos (papel e digital) em diferentes áreas de prestação de cuidados: higiene pessoal, alimentação, medicação, eliminação, posicionamento e higiene habitacional.

Usaremos ao longo deste whitepaper o termo **“erro”** como referência genérica a:

1. Informação em falta, erros de preenchimento, informação registada nos campos errados ou dados duplicados.

DESAFIOS

A utilização de plataformas digitais para realizar o registo dos cuidados prestados tem em vista a diminuição de erros e a melhoria dos serviços prestados.

No entanto, existe ainda alguma resistência na introdução deste tipo de tecnologia nas instituições devido a inúmeras razões, tais como:

- Existência de diversas prioridades em várias áreas relacionadas com a prestação de cuidados;
- Insuficiência de recursos em termos de hardware, por exemplo;
- Dificuldade em encontrar soluções adequadas para cada instituição/serviço;
- Necessidade de dar formação às equipas internas sobre como trabalhar com plataformas digitais;
- Questões relacionadas com a privacidade, segurança e proteção de dados;
- Dúvidas relativas às vantagens no uso da tecnologia;
- Dificuldade generalizada para implementar a mudança.

Contudo, a utilização de registo em papel tem também diversos problemas associados que podem conduzir a situações de erro que, por sua vez, podem comprometer os cuidados e, por conseguinte, a saúde e o bem-estar dos idosos, tais como:

- Dificuldade em termos de comunicação da informação entre toda a equipa;
- Duplicação da informação;
- Dificuldade em realizar a análise de problemas, tendências ou efetuar outros tratamentos estatísticos;
- Dificuldade na elaboração de relatórios ou outros levantamentos de dados, para comunicar na instituição ou à família.

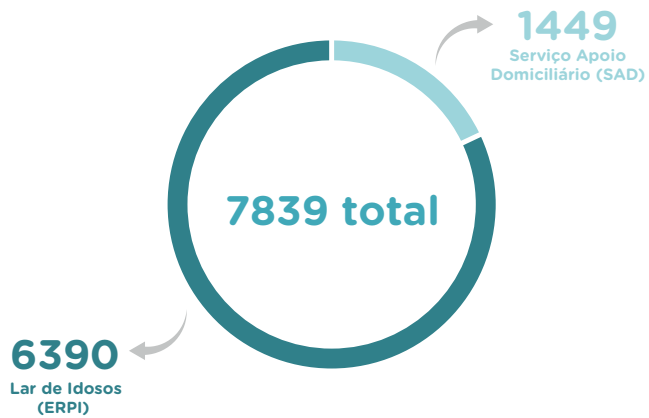
Neste contexto, surge a necessidade de comparar e analisar os erros no registo dos cuidados no formato em papel e nas plataformas digitais de forma a ser possível obter uma resposta às seguintes questões:

Qual a diferença na qualidade do registo em formato papel ou através de uma plataforma digital?

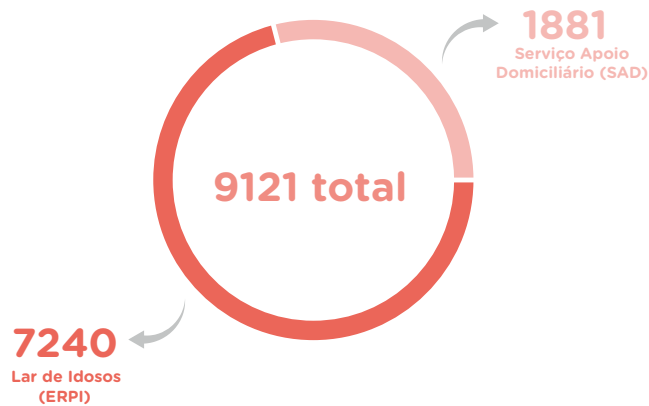
Será que o registo digital pode melhorar o dia-a-dia de uma instituição de apoio a idosos?

REGISTOS EM PAPEL E NA PLATAFORMA DIGITAL (ANKIRA)

Nº de registos analisados **em formato papel**



Nº de registos analisados **em formato digital (Ankira)**



Áreas analisadas

- higiene pessoal
- alimentação
- medicação
- eliminação
- posicionamento
- higiene habitacional

REGISTO DE CUIDADOS

HIGIENE PESSOAL



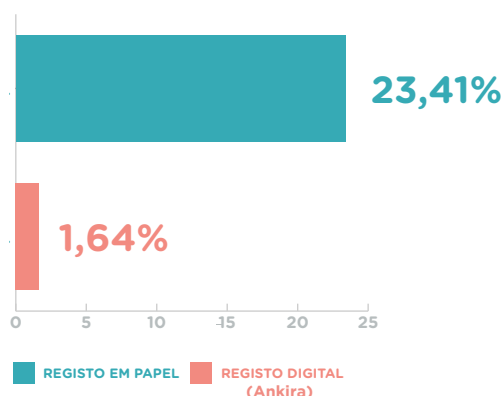
No plano de cuidados de higiene são registados vários procedimentos tais como lavar o cabelo, cuidar das unhas, hidratar a pele, entre outros. O **registo feito em papel** inclui assinalar na lista quais os cuidados que foram realizados, colocar a assinatura do responsável bem como a indicação do tempo de execução.

Por sua vez, o **registo através da plataforma** é realizado de duas formas:

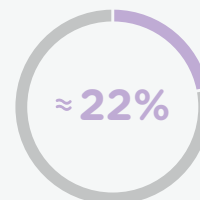
- O registo relativo ao banho contém informações relativas ao tipo de banho já previamente definido no plano individual do utente;
- O registo de cuidados de higiene é referente a outras tarefas, como a higiene parcial ou a higiene oral;
- Ao contrário do registo em papel, o registo digital inclui também uma caixa de observações a utilizar quando necessário.

Nº de erros registados

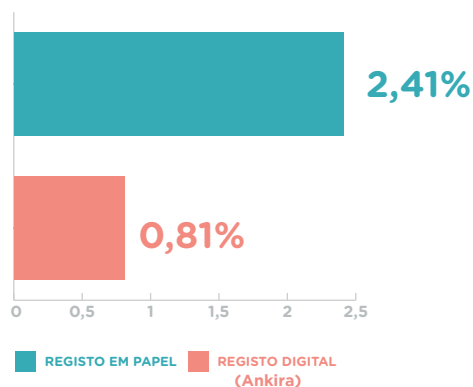
LAR DE IDOSOS (ERPI)



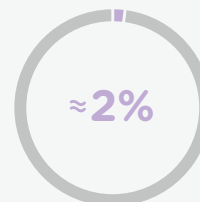
redução de erros:



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)



redução de erros:



Verificou-se uma redução do número de erros no registo digital, tanto no lar de idosos como no serviço de apoio domiciliário.

REGISTO DE CUIDADOS

ALIMENTAÇÃO

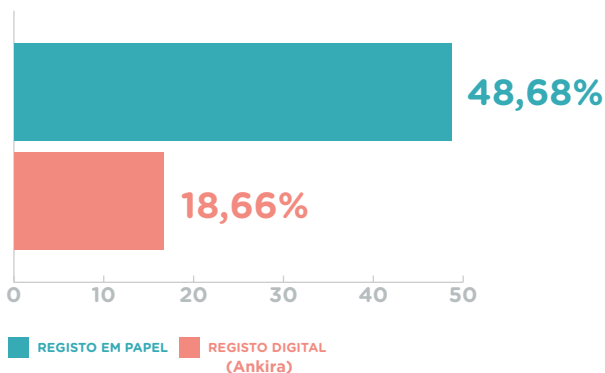


O **registo em papel** relativo aos cuidados de alimentação é feito através de uma folha mensal para cada utente, onde é necessário assinalar a refeição em questão (por exemplo, pequeno-almoço, suplemento matinal, almoço, lanche, jantar ou ceia). A folha dispõe de um campo para o eventual registo do consumo de suplementos alimentares e outro para observações.

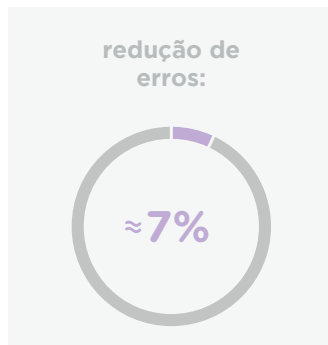
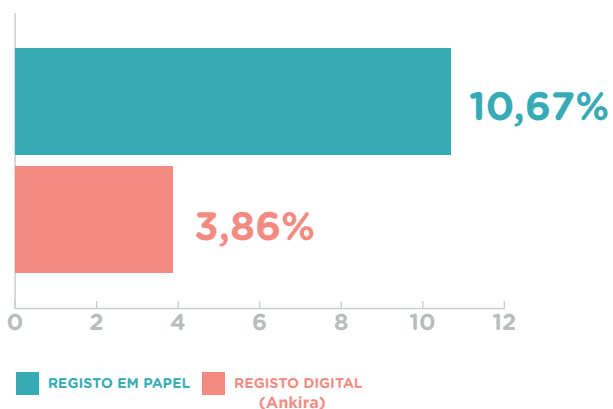
Na plataforma, o registo é feito através do acesso ao cartão do utente, o qual indica as refeições diárias já previamente estipuladas de acordo com o plano individual (refeição habitual e/ou suplemento alimentar), sendo necessário assinalar a refeição correspondente. O registo digital também disponibiliza um campo de observações para informações adicionais.

Nº de erros registados

LAR DE IDOSOS (ERPI)



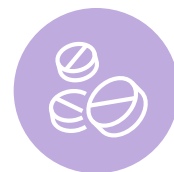
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)



Verificou-se uma redução do número de erros no registo digital, tanto no lar de idosos como no serviço de apoio domiciliário.

REGISTO DE CUIDADOS

MEDICAÇÃO



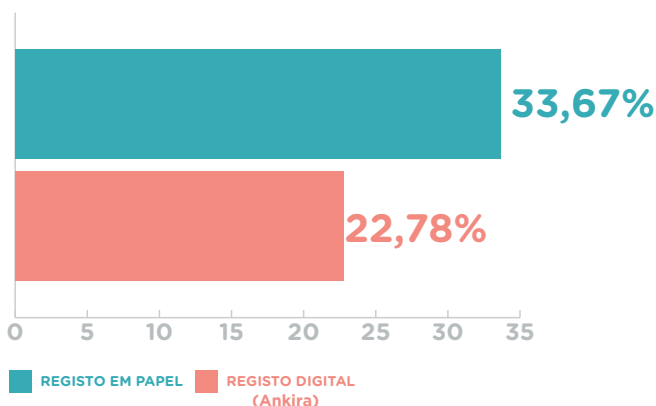
Manter o registo do plano de medicação atual pode ser extremamente útil para analisar e acompanhar a evolução dos utentes e respetivo apoio prestado.

O **registo em papel** é feito através de fichas de registo, as quais contêm uma lista de verificação a ser assinalada pelo cuidador. Estas folhas incluem um campo associado à refeição correspondente à toma da medicação (por exemplo, jejum, pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar ou ceia) e um campo para observações diárias.

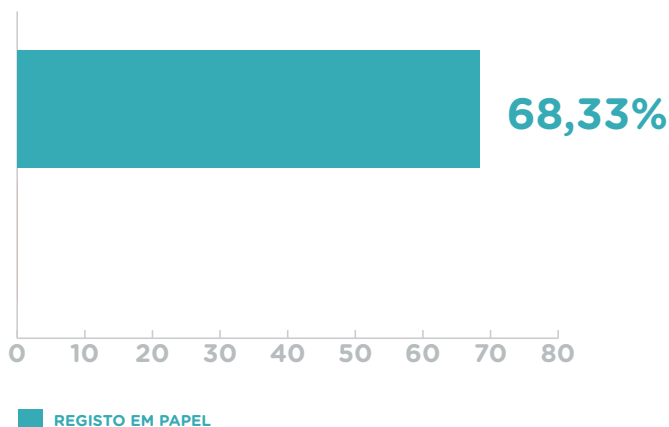
Na plataforma, o registo é feito no plano individual de cada utente, onde constam as várias informações sobre o plano de medicação. É necessário selecionar qual o período da toma do medicamento (por exemplo, almoço) e guardar os dados. Também se encontra disponível um campo de observações diárias.

Nº de erros registados

LAR DE IDOSOS (ERPI)



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)



Neste estudo, ainda não existem dados disponíveis relativamente ao registo digital da medicação no serviço de apoio domiciliário, uma vez que a instituição está a efetuar a transição de registo de papel para digital em diferentes fases. **Contudo, verificou-se um elevado número de erros no registo da medicação em papel, alertando para a necessidade de melhoria no registo no serviço de apoio domiciliário.**

REGISTO DE CUIDADOS

ELIMINAÇÃO



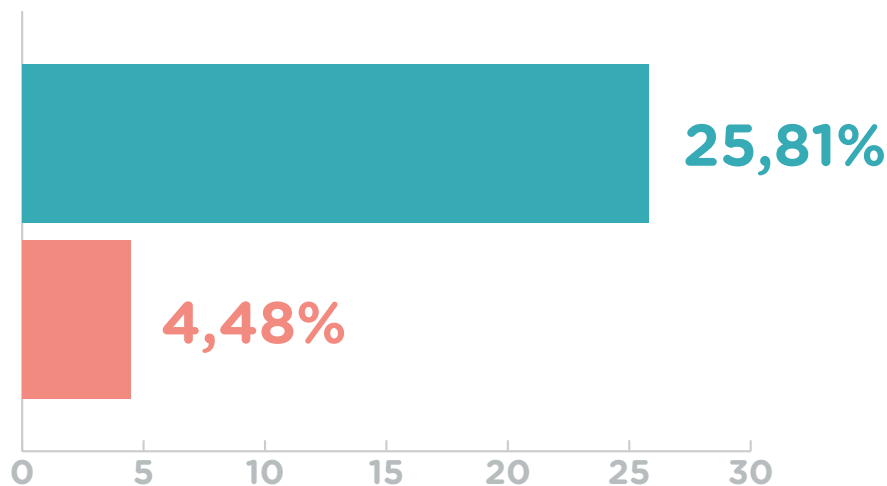
O registo dos cuidados de eliminação contém informações tais como o tipo de eliminação, a frequência e os artigos de incontinência que o utente utiliza (ex: fraldas). Este registo não só contribui para uma constante monitorização da saúde do utente, como permite também efetuar o controlo de stock dos artigos de eliminação.

No **registo feito em papel**, é necessário assinalar o tipo de eliminação (fezes e/ou urina), a mudança de fraldas, o tamanho das fraldas utilizadas e a assinatura do cuidador que realizou estes cuidados.

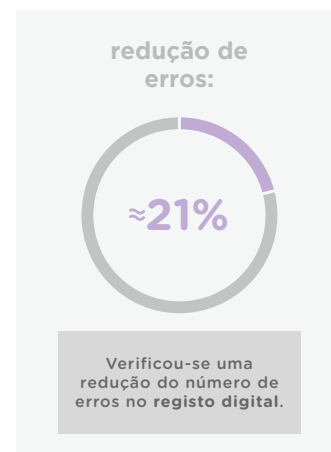
O **registo digital** começa com a seleção do período do dia, sendo que o respetivo registo dos itens de eliminação nesse determinado período é preenchido automaticamente. Também deve ser indicado o tipo de eliminação, alterações verificadas e é igualmente possível assinalar outras situações (fralda seca, presença de sangue,...)

Nº de erros registados

LAR DE IDOSOS (ERPI)



■ REGISTO EM PAPEL ■ REGISTO DIGITAL (Ankira)



O estudo do registo de erros em formato papel e digital e relativo aos cuidados de eliminação é aplicável apenas no contexto referente ao Lar de Idosos.

REGISTO DE CUIDADOS

POSICIONAMENTO



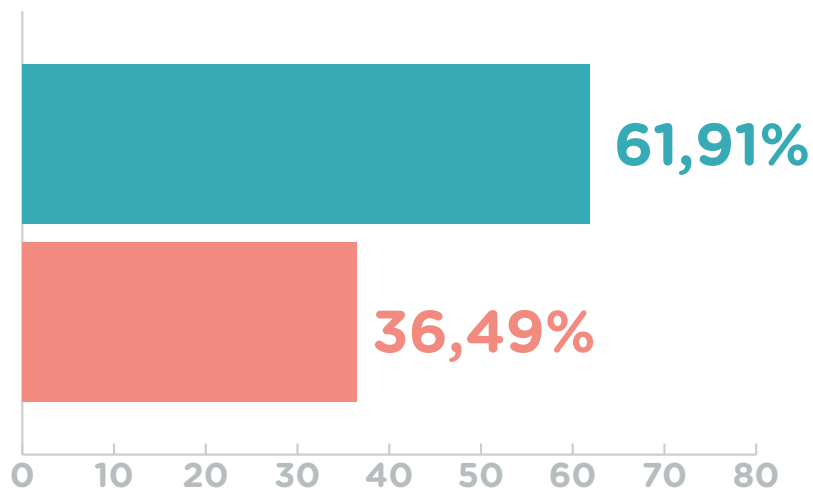
Este registo tem como objetivo identificar o número de vezes que o cuidador necessita de posicionar o utente, em situações em que o mesmo é incapaz de o fazer de forma independente.

O **registo em papel** inclui a abreviatura do posicionamento e a assinatura do cuidador responsável.

Na plataforma é necessário selecionar o tipo de posicionamento ou a posição em que o utente foi colocado. Também é possível incluir informações adicionais no campo de observações.

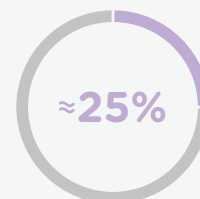
Nº de erros registados

LAR DE IDOSOS (ERPI)



■ REGISTO EM PAPEL ■ REGISTO DIGITAL (Ankira)

redução de erros:



Verificou-se uma redução do número de erros no registo digital.



O estudo do registo de erros em formato papel e digital relativo aos cuidados de posicionamento foi apenas efetuado no contexto referente ao Lar de Idosos.

REGISTO DE CUIDADOS

HIGIENE HABITACIONAL



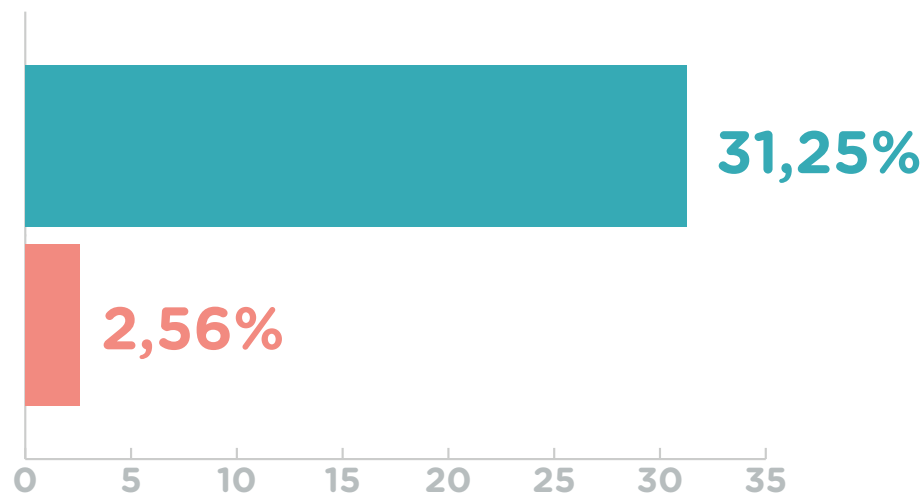
A higiene habitacional efetuada no contexto de serviço de apoio domiciliário inclui a arrumação e limpeza das áreas de uso exclusivo do utente.

O **registo em papel** inclui os procedimentos planeados, sendo necessário o responsável assinalar a tarefa realizada e assinar.

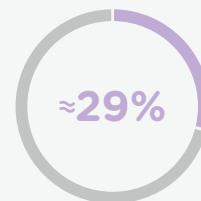
No **registo digital** basta selecionar a tarefa pretendida e já previamente incluída no plano.

Nº de erros registados

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)



redução de erros:



Verificou-se uma redução do número de erros no registo digital.

REGISTO EM PAPEL REGISTO DIGITAL (Ankira)

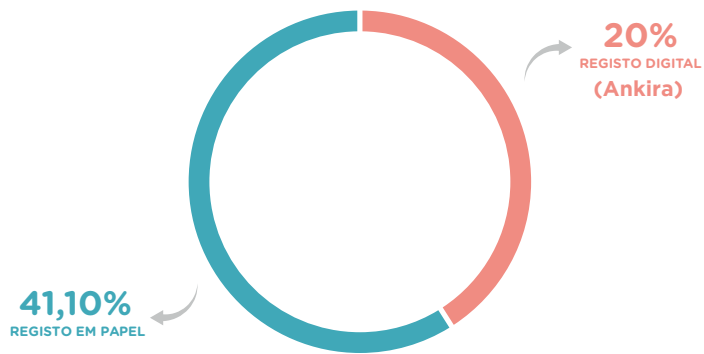


O estudo do registo de erros em formato papel e digital relativo à higiene habitacional foi apenas efetuado no serviço de apoio domiciliário.

RESULTADOS

LAR DE IDOSOS (ERPI)

média do número de erros encontrados em todas as áreas analisadas:

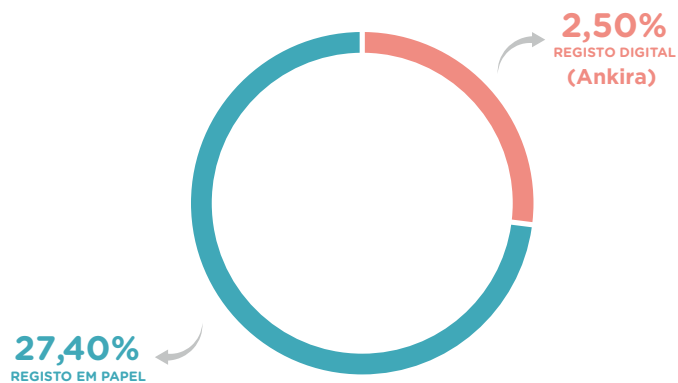


redução de erros:

≈ 21%

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

média do número de erros encontrados em todas as áreas analisadas:



redução de erros:

≈ 25%

CONCLUSÃO

Em termos dos registos feitos em papel, o número de erros registados foi superior nos lares de idosos, comparativamente aos resultados registados no serviço de apoio domiciliário.

Esta discrepância prende-se com determinados aspetos do serviço prestado. Enquanto no serviço de apoio domiciliário, a rotação de equipas é menor e o registo é feito logo após a conclusão da prestação de cuidados, no lar de idosos o registo relativo aos cuidados prestados a vários utentes ao longo do dia acontece frequentemente algum tempo depois ou apenas no final do turno.

Apesar de se verificar uma redução considerável do número de erros com a introdução da plataforma digital, um número maior de equipamentos disponíveis para a equipa poderia levar a um registo globalmente mais rápido e ainda mais fidedigno.

BENEFÍCIOS DO REGISTO DIGITAL

O registo de cuidados feitos na plataforma digital traz inúmeras vantagens para a gestão diária de instituições como Lares de Idosos e Serviços de Apoio Domiciliário, tais como:

Registo diário mais rápido e fácil;

Partilha de informação em tempo real e entre funcionários;

Menos problemas relacionados com informação escrita à mão;

Login permite registar de forma automática o cuidador responsável pela realização da tarefa;

Mais facilidade em verificar registos antigos;

Menor necessidade de espaço físico para arquivo;

Gestão mais organizada e centralizada, essencial para a tomada de decisões;

Mais eficiência no dia-a-dia dos cuidadores;

Melhor acompanhamento da realização dos objetivos estabelecidos no plano individual do utente;

Redução da utilização de papel e conseqüente melhoria da pegada ecológica da instituição.



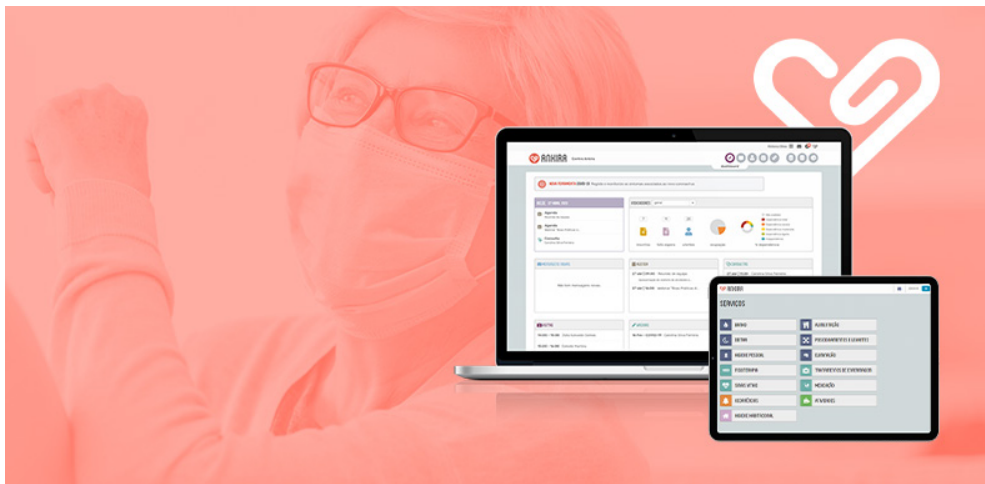
O principal benefício de um registo sem erros é o **aumento da qualidade dos cuidados prestados ao utente** e a conseqüente **melhoria da sua qualidade de vida**.

Centrado no idoso, desenhado para o cuidador.

O Ankira é uma plataforma simples, completa e intuitiva para a gestão da prestação de cuidados, que permite:

- Ter a informação administrativa, social e clínica dos utentes num único local;
- Gerir as permissões de acesso de acordo com a função, garantindo total confidencialidade;
- Aceder à informação em qualquer momento e em qualquer lugar.

As inúmeras funcionalidades do Ankira facilitam a realização das mais diversas tarefas que preenchem o dia-a-dia dos funcionários de lares de idosos, casas de repouso, centros de dia e serviços de apoio domiciliário.



Experimente a plataforma Ankira
gratuitamente durante 15 dias

REFERÊNCIAS

Martins, A.I., Caravau, H., Rosa, A.F., Almeida, A.F., Rocha, N.P.: Comparing Paper Versus Digital Registries When Introducing a Web-Based Platform Registration for Social Care Services. In: Lecture Notes in Networks and Systems, vol. 136, pp 327-336 (2021)

Martins, A.I., Caravau, H., Rosa, A.F., Almeida, A.F., Rocha, N.P.: Social Care Services for Older Adults: Paper Registration Versus a Web-Based Platform Registration. In: Advances in Intelligent Systems and Computing, vol. 1160, pp 188-196 (2020).



ANKIRA.PT